

REGULAMIN PROMOCJI

„MONTAŻ URZĄDZEŃ DODATKOWYCH W CENIE ZAKUPU”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja jest organizowana pod nazwą „**Montaż urządzeń dodatkowych w cenie zakupu**” (zwanym dalej jako: „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest firma **S-Labs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie** ul. Dworska 1A/1U, 30-314 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000568209, NIP: 9452185706, REGON: 36208581700000 (dalej również jako „**Organizator**”).
3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Promocji, a także proces reklamacyjny (dalej jako: „**Regulamin**”).
4. Treść regulaminu będzie umieszczona pod adresem <https://sklep.appartme.pl/content/14-instrukcje-do-systemu-appartme>
5. Definicja systemu Appartme – system automatyki mieszkaniowej pozwalający na kontrolowanie oświetlenia, ogrzewania oraz energii elektrycznej za pomocą aplikacji mobilnej, a także tradycyjnego manualnego sterowania stworzony przez Organizatora (dalej jako „**System Appartme**”).
6. Definicja urządzeń dodatkowych – urządzenia kompatybilne z aplikacją mobilną Appartme, które można zakupić za pośrednictwem witryny sklep.appartme.pl (dalej jako „**Urządzenia dodatkowe**”).
7. Promocja obowiązuje na terytorium miast: Bydgoszcz, Gdynia, Gdańsk, Gliwice, Katowice, Kraków, Łódź, Mikołów, Warszawa, Wieliczka, Wrocław, Tychy, Toruń, Siewierz, Poznań.
8. Promocja rozpoczyna się w dniu 01.07.2021 roku i będzie trwać do odwołania lub do dnia 30.06.2022 r.
9. Warunkiem udziału w promocji jest zapoznanie się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem.
10. Uczestnik, przystępując do Promocji zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają do udziału w Promocji.

§ 2

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Uczestnikiem promocji (zwanym również: „**Uczestnikiem**”, „**Klientem**”) jest **każda osoba fizyczna, która:**
 - a) jest pełnoletnia;
 - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

- c) zakupiła System Appartme w okresie od 01.01.2021 roku do 30.06.2022 roku;
 - d) nie ma zamontowanego Systemu Appartme w mieszkaniu
 - e) zakupiła Urządzenia dodatkowe z montażem za pośrednictwem sklepu internetowego Appartme
2. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Promocji jest łączne spełnienie przesłanek określonych w § 2 ust. 1. Regulaminu.
 3. Brak spełnienia któregokolwiek z warunków określonych w § 2 ust. 1. Regulaminu oznacza niemożliwość udziału w Promocji.
 4. Promocja „Montaż urządzeń dodatkowych w cenie zakupu” obejmuje darmowy montaż dla każdego z urządzeń zakupionych z opcją montażu za pośrednictwem sklepu internetowego Appartme dostępnego pod adresem: www.sklep.appartme.pl
 5. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji.

§ 3

ZASADY MONTAŻU URZĄDZEŃ

1. Urządzenia dodatkowe będą montowane przez Autoryzowanego Instalatora Appartme w dniu montażu Systemu Appartme.
2. Termin montażu Systemu Appartme jest ustalany indywidualnie z Klientem.

§ 4

REKLAMACJE

1. Uczestnik może złożyć reklamację na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@appartme.pl wpisując w temacie wiadomości: „Reklamacja Promocja Montaż urządzeń dodatkowych w cenie zakupu”.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika, takie jak:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres do korespondencji;
 - c) Powód i dokładny opis zgłaszanej reklamacji.
 - d) Numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail
 - e) Preferowany i oczekiwany sposób załatwienia rozpatrzenia reklamacji
3. W przypadku niekompletności reklamacji, Organizator wezwie Uczestnika do jej uzupełnienia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do uzupełnienia braków reklamacji.
4. W przypadku nieuzupełnienia braków w w/w terminie, Organizator pozostawi reklamację bez rozpoznania.

5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.

§ 5

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe będą przetwarzane, w celach realizacji i obsługi Promocji.
3. W sprawach ochrony danych osobowych kontaktować można się poprzez adres e-mail: general@appartme.pl, lub pisemnie na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) obsługi Klienta;
 - b) weryfikowania przesłanek i warunków umożliwiających udział w Promocji
 - c) kontaktu z Uczestnikami Promocji
 - d) rozpatrywania reklamacji;
 - e) ochrony przed roszczeniami.
5. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
6. Odbiorcą danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym Organizator a także podmioty, które są upoważnione do przetwarzania na podstawie przepisów prawa.
7. Dane będą przetwarzane tak długo jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania tj.:
 - a) Na potrzeby montażu Systemu Appartme, prac administracyjnych, w tym reklamacji, a także czas przedawnienia ewentualnych roszczeń.
8. Dane będą przetwarzane przez okresy wskazane w § 5 ust. 2, jednak nie dłużej niż 6 lat od momentu zakończenia Konkursu.
9. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowe będą usuwane w sposób trwały.
10. Uczestnik ma prawo:
 - a) dostępu do swoich danych;
 - b) sprostowania danych;
 - c) żądania usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania;
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów dot. ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do uczestnictwa w Promocji.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest pod adresem:
<https://sklep.appartme.pl/content/14-instrukcje-do-systemu-appartme>
2. Organizator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Promocji.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany takie nie spowodują ograniczenia lub niekorzystnej zmiany warunków promocji, o czym bezzwłocznie poinformuje Uczestników, wysyłając nową wersję Regulaminu, na adresy mailowe Uczestników. Ewentualne zmiany Regulaminu będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej.
4. Udział w Promocji równoznaczny jest z zapoznaniem się przez Uczestnika z postanowieniami Regulaminu oraz akceptacją jego treści.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustaw podatkowych.
6. Skrócony opis zasad i warunków Promocji może znajdować się w materiałach promocyjnych lub reklamowych, jednak ma on charakter jedynie informacyjny. Moc wiążącą posiadają wyłącznie postanowienia Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
7. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2020 poz. 2094).
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 01.07.2021 roku.