

REGULAMIN PROMOCJI

„MONTAŻ SYSTEMU APPARTME PRZED ODBIÓREM KLUCZY OD DEWELOPERA”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja jest organizowana pod nazwą „Montaż systemu Apartme przed odbiorem kluczy od dewelopera” (zwanym dalej jako: „Promocja”). Skorzystanie przez Klienta z opcji montażu systemu Apartme przed odbiorem kluczy od dewelopera jest możliwe wyłącznie w ramach Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest firma **S-Labs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie** ul. Dworska 1A/1U, 30-314 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000568209, NIP: 9452185706, REGON: 36208581700000 (dalej również jako „Organizator”).
3. Użyte w Regulaminie terminy, oznaczają:
 - a. **Sprzedawca** – Apartme spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Dworska 1A/1U, 30-314 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000839426, NIP: 6762580105, REGON:38597630000000;
 - b. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zawiera Umowę za pośrednictwem Sklepu;
 - c. **System Apartme** – system automatyki mieszkaniowej pozwalający na kontrolowanie oświetlenia, ogrzewania oraz energii elektrycznej za pomocą aplikacji mobilnej, a także tradycyjnego manualnego sterowania stworzony przez Organizatora.
4. Zakresem Promocji objęte są Nieruchomości w inwestycjach Grupy Kapitałowej Murapol S.A. zgodnie z wykazem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, przy czym zastrzega się, że w przypadku gdy do czasu ponownej aktualizacji Załącznika nr 1 pojawią się nowe inwestycje prowadzone w ramach Grupy Kapitałowej Murapol, których ustalenie będzie możliwe na podstawie obiektywnych okoliczności, w ramach których dojdzie do spełnienia warunków Promocji sklasyfikowanych w § 2, Promocja zostanie przyznana.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkich uczestników Promocji i określa zasady udziału w Promocji, przebieg weryfikacji przez Klienta kompletności i działania Systemu Apartme, a także proces reklamacyjny (dalej jako: „Regulamin”).
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
7. Promocja obowiązuje na terytorium Polski.
8. Promocja rozpoczyna się w dniu 14 października 2023 roku i będzie trwać do odwołania lub do dnia 30 czerwca 2024 roku.

§ 2

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Warunkiem udziału w Promocji jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i jej akceptacja przez Klienta przed przystąpieniem do Promocji.

2. Uczestnikiem Promocji (zwanym również: „**Uczestnikiem**”, „**Klientem**”) może być **każda osoba fizyczna, która:**
 - a. jest pełnoletnia;
 - b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c. zakupiła System Appartme w okresie od 1 stycznia 2021 roku do 30 czerwca 2024 roku;
 - d. nie ma zamontowanego Systemu Appartme w lokalu mieszkalnym znajdującym się w inwestycji, o której mowa w § 1 ust. 4 powyżej (zwany dalej: „Lokalem”);
 - e. nie doszło do odbioru technicznego Lokalu oraz nie doszło do jego przekazania Uczestnikowi.
3. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Promocji jest łączne spełnienie przesłanek określonych w § 2 ust. 1 i 2 Regulaminu.
4. Promocja „**Montaż systemu Appartme przed odbiorem kluczy od dewelopera**” polega na przyznaniu Uczestnikom dodatkowych **6 miesięcy gwarancji** na system Appartme - łącznie 30 miesięcy od dnia dokonania odbioru technicznego Lokalu i jego przekazania Uczestnikowi przez Grupę Kapitałową Murapol S.A.
5. System Appartme będzie montowany przez Autoryzowanego Instalatora Appartme.
6. Instalator po przeprowadzeniu montażu sprawdzi poprawne działanie systemu Appartme, a także pozostawi w miejscu instalacji papierową Instrukcję Obsługi Urządzenia oraz Instrukcję Weryfikacji Kompletności i Działania Urządzenia (zwane dalej łącznie: „Instrukcje”). Instrukcje te zostaną wysłane Klientom również drogą mailową, nie później niż 3 dni przed odbiorem technicznym Lokalu.
7. Protokół zdawczo-odbiorczy zostanie wysłany do Klienta wyłącznie drogą mailową. W razie zaistnienia problemów technicznych po stronie Klienta Sprzedawca dopuszcza możliwość wysłania przez Klienta przed upływem terminu wypełnionego i podpisanego Protokołu Odbioru Urządzenia w dwóch egzemplarzach listem poleconym na adres Sprzedawcy po uprzednim udostępnieniu tego protokołu przez Sprzedawcę w formie pdf. Sprzedawca w takiej sytuacji odeśle Klientowi jeden z tych egzemplarzy, podpisany również przez Sprzedawcę.
8. Klient zobowiązuje się dokonać odbioru Systemu Appartme w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia dokonania odbioru technicznego Lokalu, przez co rozumie się w pierwszej kolejności weryfikację przez Klienta kompletności i działania Systemu Appartme zgodnie z otrzymaną Instrukcją Weryfikacji Kompletności i Działania Urządzenia, a następnie wypełnienie i wysłanie przez Klienta do Sprzedawcy drogą mailową Protokołu zdawczo-odbiorczego w odpowiedzi na e-mail Sprzedawcy przewidziany w ustępie poprzedzającym, przy czym Protokół umożliwia odnotowanie i przekazanie Sprzedawcy przez Klienta wszelkich uwag / zastrzeżeń co do kompletności lub działania Systemu Appartme. W razie braku uwag / zastrzeżeń Klienta co do kompletności i działania Systemu Appartme Klient dokonuje odbioru poprzez kliknięcie ikony „Potwierdzam odbiór – brak uwag”. Termin ten uważa się za dochowany przez Klienta również w razie wysłania przez niego przed upływem terminu wypełnionego i podpisanego Protokołu Odbioru Urządzenia w dwóch egzemplarzach listem poleconym na adres Sprzedawcy. W przypadku braku odpowiedzi Klienta na przewidziany w ustępie poprzedzającym e-mail Sprzedawcy w ww. terminie, uznaje się, że przyjęcie przez Klienta wykonanego systemu Appartme nastąpiło bez uwag z dniem następującym po upływie 7 dni kalendarzowych od dokonania odbioru technicznego Lokalu, zaś Sprzedawca dokonuje jednostronnego odbioru.
9. W przypadku stwierdzenia przez Klienta braku lub niekompletności papierowych Instrukcji, zobowiązany jest on zgłosić ten fakt Sprzedawcy w protokole zdawczo – odbiorczym.

10. W okresie od montażu systemu Appartme w Lokalu do dnia odbioru technicznego Lokalu przez Klienta, Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzeń systemu Appartme.
11. W dniu odbioru technicznego Lokalu Klient zobowiązany jest do dokonania weryfikacji kompletności urządzenia zgodnie z Instrukcją Weryfikacji Kompletności i Działania Urządzenia.
12. W przypadku utraty urządzeń systemu Appartme lub dostrzeżenia ich zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych, warunkiem koniecznym do uznania odpowiedzialności Sprzedawcy jest sporządzenie protokołu oraz przesłanie go na adres: support@appartme.pl w ciągu 3 dni kalendarzowych od dnia dokonania odbioru technicznego Lokalu. Stan oraz kompletność urządzeń będą weryfikowane na dzień odbioru technicznego Lokalu na podstawie dokonanej przez Klienta dokumentacji zdjęciowej, przesłanej Sprzedawcy w dniu odbioru technicznego Lokalu, szczegółowo opisanej w Instrukcji Weryfikacji Kompletności i Działania Urządzenia.

§ 3

REKLAMACJE

1. Uczestnik może złożyć reklamację na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@appartme.pl wpisując w temacie wiadomości: **„Montaż systemu Appartme przed odbiorem kluczy od dewelopera”**.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika, takie jak:
 - a. Imię i nazwisko;
 - b. Adres do korespondencji;
 - c. Powód i dokładny opis zgłaszanej reklamacji;
 - d. Numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail;
 - e. Preferowany i oczekiwany sposób załatwienia rozpatrzenia reklamacji.
3. W przypadku niekompletności reklamacji, Organizator wezwie Uczestnika do jej uzupełnienia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do uzupełnienia braków reklamacji.
4. W przypadku nieuzupełnienia braków w w/w terminie, Organizator pozostawi reklamację bez rozpoznania.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.

§ 4

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator (zwany dalej również „Administratorem”).
2. Cel i podstawa przetwarzania:
 - a. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 - b. w celu realizacji i obsługi Promocji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze np. wynikających z przepisów podatkowych, kodeksu cywilnego, RODO, [m.in.](#) w spełnienia obowiązku informacyjnego, wystawienia faktury (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- d. w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest wówczas archiwizacja dokumentów;
- e. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest wówczas ochrona jego praw polegająca na dochodzeniu i obronie przed roszczeniami;
3. Dane osobowe Uczestników Administrator może udostępniać podmiotom, z których korzysta przy ich przetwarzaniu np.: firmom księgowym, prawniczym, informatycznym. Administrator udostępni również dane Uczestników sytuacji, kiedy będzie to konieczne z uwagi na ciążący na nim obowiązek.
4. Administrator nie przekazuje danych Uczestników poza teren UE/ Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
5. Dane Uczestników:
 - a. pozyskane w celu zawarcia i wykonania umowy Administrator przetwarza aż do czasu jej wykonania,
 - b. przetwarzane w celu realizacji prawnego obowiązku Administrator przetwarza aż do czasu jego wykonania,
 - c. przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administrator przetwarza aż do jego realizacji bądź zgłoszenia przez Uczestnika skutecznego sprzeciwu.
6. Okresy przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 5 powyżej, mogą zostać przedłużone o okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Po tym okresie dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.
7. Uczestnikom przysługuje:
 - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c. prawo do usunięcia danych;
 - d. ograniczenia przetwarzania danych;
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - f. prawo do przenoszenia danych;
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Jeżeli Uczestnik uważa, że Administrator przetwarza jego dane niezgodnie z prawem, Uczestnik może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W przypadku chęci realizacji powyższych praw, można kontaktować się w sposób osobisty, za pośrednictwem poczty tradycyjnej z wykorzystaniem następujących danych:
 - a. S-Labs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie ul. Dworska 1A/1U, 30-314 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000568209, NIP: 9452185706, REGON: 36208581700000, e – mail: general@appartme.pl (poniedziałek-piątek w godz. 09:00 – 17:00).
10. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych Uczestników następuje w celu zawarcia i wykonania umowy, podanie przez nich danych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy. Ich podanie ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Administrator może również żądać podania przez Uczestników danych, jeżeli jest to niezbędne do wykonania ciążących na nich obowiązków prawnych. Ich podanie jest wówczas obowiązkowe.
11. Administrator nie będzie podejmować wobec Uczestników decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą oni podlegać profilowaniu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://sklep.appartme.pl/content/14-instrukcje-do-systemu-appartme>.
2. Organizator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Promocji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany takie nie spowodują ograniczenia lub niekorzystnej zmiany warunków Promocji, o czym bezzwłocznie poinformuje Uczestników, wysyłając nową wersję Regulaminu, na adresy mailowe Uczestników. Ewentualne zmiany Regulaminu będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej.
4. Udział w Promocji równoznaczny jest z zapoznaniem się przez Uczestnika z postanowieniami Regulaminu oraz akceptacją jego treści.
5. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą zapisy Regulaminu Sklepu Internetowego Appartme, przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustaw podatkowych.
7. Skrócony opis zasad i warunków Promocji może znajdować się w materiałach promocyjnych lub reklamowych, jednak ma on charakter jedynie informacyjny. Moc wiążącą posiadają wyłącznie postanowienia Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
8. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2020 poz. 2094).
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 14 października 2023 roku."